



**Datenschutzhinweise für Nutzer:innen des
Hausnotrufdienstes der Caritas Gütersloh und der Caritas Paderborn**

<p>Wer sind die verantwortlichen Stellen im Sinne des Datenschutzrechtes?</p>	<p>Caritasverband für den Kreis Gütersloh e. V. (Caritas Gütersloh) Friedrich-Ebert-Str. 31 33330 Gütersloh Telefon: 05241 50405-0 E-Mail: info@caritas-gt.de www.caritas-gt.de</p> <p>Caritasverband Paderborn e. V. (Caritas Paderborn) Grube 1 33098 Paderborn Telefon: 05251 889-1000 E-Mail: info@caritas-pb.de www.caritas-pb.de</p>
<p>Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?</p>	<p>Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages über die Versorgung von Teilnehmenden mit einem Hausnotrufdienst nach §6 Abs. 1 Buchstabe c) KDG.</p>
<p>Welche Daten werden von uns verarbeitet?</p>	<p>Wenn Sie eine Geschäftsbeziehung mit uns eingehen, verarbeiten wir folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none">• persönliche Angaben (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adresse)• Bank- und Zahlungsinformationen• Sozialdaten (Pflege- oder Krankenkasse, Versichertennummer, Pflegegrad, sofern eine Kostenübernahme bei Ihrer Pflege- oder Krankenkasse beantragt werden muss)• ggf. Gerätedaten (Hausnotrufgeräte)• Schlüsselnummern (bei Komplettversorgung)• Daten von Personen, die zur Notrufverfolgung/Hilfeleistung benannt sind, soweit diese zum Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich sind• Daten und Informationen (Angaben über den Gesundheitszustand, Medikamenteneinnahmen, pflegerische Maßnahmen, Wohnverhältnisse etc.), die z. B. in einem medizinischen oder pflegerischen Notfall oder bei der Betreuung der Kund:innen dienlich sein könnten, werden nur erhoben und gespeichert, wenn sie von den Kund:innen freiwillig mitgeteilt werden
<p>An welche Empfänger:innen werden die Daten weitergegeben?</p>	<p>Eine Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben. Dieses geschieht z. B., wenn wir eine Kostenübernahme bei Ihrer Pflege- oder Krankenkassen beantragen müssen.</p>

Wie lange speichern wir Ihre Daten?	Die personenbezogenen Daten werden gemäß gesetzlicher Bestimmungen und Aufbewahrungsfristen gespeichert.
An welche Empfänger:innen werden die Daten weitergegeben?	Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.
Welche Rechte stehen Ihnen zur Verfügung?	<p>Sie haben uns gegenüber bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (§ 17 KDG) • Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung der Verarbeitung entgegensteht (§§ 18, 19 KDG) • Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (§ 20 KDG) • Die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind (§ 22 KDG)
Können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen?	<p>Sollten Sie eine Einwilligung hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird die vorherige Bearbeitung der Daten nicht beeinflussen.</p> <p>Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung oder Fundraising zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, wenn diese auf Basis einer Interessensabwägung erfolgt.</p>
Unsere Datenschutzbeauftragten	<p>Für die Caritas Gütersloh:</p> <p>SecurCon GmbH & Co. KG Max-Planck-Str. 7 59432 Unna Telefon: 0800 2196531 E-Mail: info@securcon.de</p> <p>Für die Caritas Paderborn:</p> <p>Caritas Dienstleistungsgenossenschaft im Erzbistum Paderborn gemeinnützige eG Uhlenstr. 7 33098 Paderborn Telefon 05251 889-0100 E-Mail: info@caritas-cdg.de</p>

Beschwerderecht	<p>Im Falle von Verstößen gegen das KDG steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen kirchlichen Datenschutzaufsicht zu.</p> <p>Katholische Datenschutzzentrum – Körperschaft des öffentlichen Rechts – Brackeler Hellweg 144 44309 Dortmund Telefon: 0231 1389850 E-Mail: info@kdsz.de www.katholisches-datenschutzzentrum.de</p>
Datenschutzhinweise	<p>Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auch im Internet unter https://www.caritas-guetersloh.de/datenschutz .</p>

Stand 08-2025